

PRODUITS POUR PREMIERS INTERVENANTS

1 Innovation Court
Dayton, OH 45414
www.honeywell.com

2021/08/25

Chers distributeurs et clients,

Nous voulons avant tout vous remercier pour votre patience pendant que nous enquêtons sur une anomalie ayant trait à nos casques Ben et Lite Force. Nous sommes heureux d'annoncer que nous avons réglé le problème.

Nous vous avisons que l'anomalie concernait les languettes de retenue des lunettes situées sur l'anneau de suspension du casque, encerclées à droite. Ces petites languettes se trouvent à la gauche et à la droite de l'anneau de suspension à côté des couvre-oreilles et servent à fixer les sangles de certaines lunettes offertes par Honeywell. La languette n'a pas passé le test applicable de résistance au feu dans le cadre de la certification annuelle de 2020. Pour corriger la situation, nous avons repensé l'anneau de suspension sans les languettes et SEI a confirmé que cette action permettra aux casques concernés de conserver leur certification à la norme NFPA 1971-2018.



Prochaines étapes : Si vous avez des casques dont le numéro de série se trouve dans l'alerte de sécurité du 13 mai, les options ci-dessous sont possibles.

1. Vous pouvez demander un RMA et retourner le casque pour faire retirer les languettes de l'anneau de suspension. Suivez la procédure de RMA habituelle de nos articles. Les casques seront envoyés à notre PSI certifié, qui se chargera de retirer les languettes, puis ils vous seront expédiés.

Si vous choisissez cette première option, vous ne pourrez plus utiliser les lunettes à attache rapide 2 sangles ESS NFPA 1971 (pièce HP-022) dotées d'œillets aux extrémités des sangles. Si votre casque concerné par l'alerte de sécurité du 13 mai était utilisé avec des lunettes à attache rapide 2 sangles ESS NFPA 1971 (pièce HP-022), Honeywell peut vous offrir soit des lunettes ESS NFPA 1971 (pièce HP-E20) ou des lunettes Paulson NFPA 1971 (pièce HP-E30) en guise de remplacement. Veuillez inclure ce choix dans votre RMA.

2. Vous pouvez retourner votre casque en échange d'un crédit (sans remplacement).

REMARQUE IMPORTANTE : N'essayez pas de retirer les languettes ni de modifier l'anneau de suspension de quelque manière que ce soit. Cela pourrait invalider la certification NFPA du casque et annulera la garantie du produit.

Si vous choisissez la première option ci-dessus, nous ferons de notre mieux pour modifier les casques et vous les retourner le plus rapidement possible.

Nous sommes également en mesure de recommencer à accepter de nouvelles commandes. Cependant, l'ensemble de l'industrie est affecté par une pénurie de résine et d'autres matériaux, qui touche directement nos casques. En conséquence, des retards inévitables pourraient ralentir l'expédition de nouvelles commandes et de quelques commandes en attente. Toutes les commandes peuvent faire l'objet d'un changement de prix en tout temps, à la seule discrétion de Honeywell.

Merci pour votre patience continue et votre compréhension. Nous vous tiendrons au courant de tout développement pertinent.

Merci,

Nancy C. Owens

Directrice principale de l'offre de marketing – Premiers intervenants

Honeywell | Solutions de sécurité et de productivité

Cellulaire : 937.830.0793